



- ① Na-isolatie van spouwmuren of buitenmuren
- ② Vervanging van enkel of dubbel glas
- ③ Combinatiepremie voor gelijktijdige investering in muurisolatie en raamvervanging

### Afhandeling premie

- De REG-afdeling van Eandis verwerkt de aanvraag. Indien dit niet kan gebeuren binnen de 60 kalenderdagen na ontvangst van de premieaanvraag, stuurt Eandis een ontvangstbewijs naar de aanvrager. Indien binnen diezelfde termijn bijkomende informatie wordt opgevraagd, hoeft Eandis geen afzonderlijk ontvangstbewijs te sturen.

### Is uw dossier compleet?

Controleer of u alle vakjes die van toepassing zijn hieronder kunt aanvinken.

Onvolledige dossiers worden niet aanvaard.

- Mijn muurisolatie voldoet aan de actievoorwaarden.
- Mijn beglazing voldoet aan de actievoorwaarden.

#### Mijn dossier bevat:

- Een volledig ingevuld aanvraagformulier.
- Het attest op pagina 5 en/of 7, ingevuld door de aannemer.
- Een kopie van de factu(u)r(en).
- Spouwmuurisolatie: kopie van verklaring van overeenkomstigheid met STS 71-1.



### Ontvang sneller uw geld, vraag online uw energiepremie aan!

Verstuur de premieaanvraag bij voorkeur **via de website**, met ingescande facturen en documenten: [www.eandis.be](http://www.eandis.be) > **Energie besparen** > **Premies** > **Vraag uw premie online aan**.

U ontvangt uw premie binnen de twee weken!

- Indien de aanvraag wordt goedgekeurd, ontvangt u een brief of e-mail met de mededeling dat de premie wordt toegekend, hoe groot het bedrag ervan is en op welke rekening deze premie wordt gestort.
- Indien Eandis de premie niet kan uitbetalen, ontvangt u een brief of e-mail met de reden waarom de aanvraag werd geweigerd of welke gegevens ontbreken.
- Bezorg alles tijdig aan Eandis:
  - **online via [www.eandis.be](http://www.eandis.be)**
  - via mail: [reg@eandis.be](mailto:reg@eandis.be)
  - via post:  
Eandis REG-afdeling  
Postbus 10020, 2800 Mechelen
  - dien de aanvraag in bij een van onze klantenkantoren
  - via fax: 09 263 48 56

### Meer informatie

Algemeen nummer 078 35 35 34  
[reg@eandis.be](mailto:reg@eandis.be)  
[www.eandis.be](http://www.eandis.be)



A1/0006/14

# Algemene voorwaarden

De premievoorwaarden kunnen veranderen. Gebruik steeds het meest recente aanvraagformulier. Raadpleeg hiervoor onze website of contacteer ons. Publicatiedatum: **december 2013**.

De aanvraag is enkel geldig voor eindfacturen vanaf 01/01/2014. De aanvraagformulieren dienen ons te bereiken uiterlijk 12 maanden na factuurdatum en kunnen tot 6 maanden na de aanvraag worden uitbetaald.

Bij woongebouwen in gedwongen mede-eigendom komt de premie toe aan de vereniging van mede-eigenaars voor werkzaamheden aan de gemeenschappelijke delen en aan de individuele investeerder voor werkzaamheden aan de private delen.

Indien u meerdere facturen hebt, voegt u deze samen in één aanvraagformulier. De recentste factuur bepaalt welk aanvraagformulier van toepassing is. Enkel facturen die maximaal één jaar oud zijn, komen in aanmerking (niet van toepassing voor gelijktijdige uitvoering van muurisolatie en raamvervanging).

De premieaanvraag geldt enkel voor nieuw aangekochte en geplaatste materialen.

Bij gelijktijdige uitvoering van de na-isolatie van buitenmuren en raamvervanging kunt u de combinatiepremie muur + raamvervanging aanvragen. Om als gelijktijdig te worden beschouwd en aldus in aanmerking te komen voor de combinatiepremie, mogen de eindfacturen van de investeringen in enerzijds muurisolatie en anderzijds raamvervanging niet meer dan 12 maanden uit elkaar liggen. Je kan de aanvraag dus indienen tot uiterlijk 12 maanden na factuurdatum van de meest recente eindfactuur.

De REG-premie is enkel geldig voor woningen gelegen in het Vlaamse gewest en aangesloten op het elektriciteitsdistributienet van Eandis.

Eandis behoudt het recht om zich - in elke fase van het project - ter plaatse te komen vergewissen van de situatie. Indien nodig kan Eandis contact opnemen met de firma en/of aannemer die de installatie levert en/of plaatst of die advies verstrekt.

Indien de installatie niet overeenstemt met de beschrijving in de aanvraag, behoudt Eandis het recht uitbetaalde premies terug te vorderen. Inbreuken kunnen strafrechtelijk worden vervolgd. De toekenning van de premie betekent niet dat de netbeheerder verantwoordelijkheid opneemt wat betreft de toestellen, materialen en/of resultaten.

De premie is strikt gebonden aan het uitvoeringsadres en wordt uitbetaald door overschrijving op uw bankrekening.

## Premiebedrag

### ① Spouwmuurisolatie of buitenmuurisolatie

	Uitvoering door aannemer
Spouwmuurisolatie in een bestaande spouw	6 euro per m <sup>2</sup>
Muurisolatie aan de buitenzijde van een bestaande buitenmuur	15 euro per m <sup>2</sup>

### ② Vervanging van enkel of dubbel glas

Vervangen van	door glas met $U_{max}$ van 1,1 W/m <sup>2</sup> K	door glas met $U_{max}$ van 0,8 W/m <sup>2</sup> K
Enkel glas	12 euro per m <sup>2</sup>	15 euro per m <sup>2</sup>
Dubbel glas	Niet van toepassing	15 euro per m <sup>2</sup>

### ③ Gelijktijdige uitvoering van muurisolatie en raamvervanging

#### • Muurisolatie

Buitenmuurisolatie	Uitvoering door aannemer
Spouwmuurisolatie in een bestaande spouw	6 euro per m <sup>2</sup>
Muurisolatie aan de buitenzijde van een bestaande buitenmuur	15 euro per m <sup>2</sup>

#### • tegelijkertijd raamvervanging

Bestaande ramen	Vervanging door nieuwe ramen met $U_w$ -waarde van max 1,7 W/m <sup>2</sup> K en $U_g$ -waarde van max 1,1 W/m <sup>2</sup> K	Vervanging door nieuwe ramen met $U_w$ -waarde van max 1,7 W/m <sup>2</sup> K en $U_g$ -waarde van max 0,8 W/m <sup>2</sup> K
Enkel glas	48 euro per m <sup>2</sup> , max. 1 680 euro (of 35 m <sup>2</sup> )	60 euro per m <sup>2</sup> , max. 2 100 euro (of 35 m <sup>2</sup> )
Dubbel glas	Niet van toepassing	60 euro per m <sup>2</sup> , max. 2 100 euro (of 35 m <sup>2</sup> )

Bij aanvraag van de combinatiepremie voor gelijktijdige investering in buitenmuurisolatie en raamvervanging vervallen de individuele premies voor buitenmuur- of spouwisolatie en hoogrendementsbeglazing, of worden deze in mindering gebracht bij de berekening van de combinatiepremie.

Indien er zowel ramen ( $U_w$ -waarde max. 1,7 W/m<sup>2</sup>K) met hoogrendementsglas ( $U$ -waarde van max. 1,1 W/m<sup>2</sup>K) als ramen ( $U_w$ -waarde max. 1,7 W/m<sup>2</sup>K) met hoogrendementsglas ( $U$ -waarde van max. 0,8 W/m<sup>2</sup>K) worden geplaatst in een woning, wooneenheid of woongebouw, zal er voor maximaal 35 m<sup>2</sup> glasoppervlakte per woning/wooneenheid een verhoogde combinatiepremie worden gesubsidieerd.

- Het premiebedrag wordt begrensd tot het factuurbedrag dat betrekking heeft op het REG-luik, inclusief BTW.
- De berekening van de premie voor muurisolatie gebeurt op basis van de oppervlakte die met het nieuw aangekochte isolatiemateriaal werd geïsoleerd en niet op het aantal m<sup>2</sup> aangekocht isolatiemateriaal. De berekende oppervlakte kan nooit het aantal m<sup>2</sup> aangekocht isolatiemateriaal overschrijden.
- Voor beschermde afnemers wordt het premiebedrag (evenals het maximale glaspremiebedrag bij gelijktijdige uitvoering) met 50 % verhoogd. De beschermde afnemers zijn de personen die recht hebben op de sociale maximumprijzen voor elektriciteit en aardgas. Zij voegen een bewijsstuk toe aan hun aanvraag (zie overzichtstabel onderaan op pagina 5).

# Actievoorwaarden

## ① Spouwmuurisolatie of buitenmuurisolatie

De premie is enkel geldig voor een bestaande woning, wooneenheid of woongebouw, aangesloten op het elektriciteitsnet van Eandis vóór 01/01/2006 of met een aanvraag van de stedenbouwkundige vergunning vóór 1/1/2006.

De premieaanvraag is alleen geldig samen met een kopie van **alle facturen** (geen offerte, leveringsbon, kasticket of pro-forma factuur) voor de levering en plaatsing van het isolatiemateriaal. De factuur vermeldt **het merk, het type, de soort, het aantal m<sup>2</sup>, de Rd-waarde of warmteweerstand, de dikte, de lambdawaarde (spouwmuur), de datum van uitvoering en de kostprijs van de isolatie en plaatsing.**

- De spouwmuur- of buitenmuurisolatie moet **door een aannemer** geplaatst zijn.
- **Eisen voor spouwmuurisolatie:**
  - De spouw heeft een minimale breedte van 50 mm
  - Voor spouwmuurisolatie bevat de premieaanvraag eveneens een kopie van de **Verklaring van overeenkomstigheid met STS 71-1**.
  - De volledige spouwbreedte wordt opgevuld met isolatiemateriaal.
  - Enkel na-isolatie van bestaande spouwmuren komt in aanmerking.
  - Spouwmuren die al gedeeltelijk voorzien zijn van spouwmuurisolatie komen niet in aanmerking.
  - De **lambdawaarde** van het gebruikte isolatiemateriaal mag **hoogstens 0,065 W/mK** bedragen.
  - De **lambdawaarde** van het gebruikte isolatiemateriaal wordt bepaald volgens de richtlijnen van NBN B 62-002/ of ETA (Europese Technische Goedkeuring).
  - Alleen na-isolatie van direct of indirect verwarmde ruimtes komt in aanmerking.
  - De gebruikte materialen, plaatsingstechnieken en plaatsers moeten volledig voldoen aan de STS, bedoeld in artikel 13 van het ministerieel besluit van 6 september 1991 tot opstelling van typevoorschriften in de bouwsector voor wat betreft het plaatsen van isolatie in spouwmuren. De premie kan slechts worden toegekend nadat het Vlaams Energieagentschap of de netbeheerder heeft vastgesteld dat is voldaan aan de STS.

- **Eisen voor buitenmuurisolatie:**

- De **Rd-waarde** (warmteweerstand) van het nieuw geplaatste materiaal moet **minimum 2,0 m<sup>2</sup>K/W** bedragen. De Rd-waarde (warmteweerstand) wordt bepaald door de dikte van de isolatie (in meter) te delen door de lambdawaarde (W/mK).
- De Rd-waarde van een bestaande isolatielaag en van de afwerkingslaag mag niet mee worden verrekend om aan de minimumeis van 2,0 m<sup>2</sup>K/W te komen.
- De lambdawaarde van het gebruikte isolatiemateriaal wordt bepaald volgens de richtlijnen van NBN B62-002 of ETA (Europese Technische Goedkeuring). Deze lambdawaarden zijn onder meer terug te vinden op de websites [www.butgb.be](http://www.butgb.be), [www.eota.be](http://www.eota.be) en [www.vibe.be](http://www.vibe.be). Materiaal dat niet op deze websites wordt vermeld maar wel beschikt over de nodige technische goedkeuringen (NBN B62-002 of ETA), komt alleen in aanmerking voor de premie met een bijgevoegde ondertekende verklaring van uw aannemer en een technische fiche met vermelding van bovenstaande gegevens.
- Alleen na-isolatie van direct of indirect verwarmde ruimtes komt in aanmerking.
- Enkel na-isolatie aan de buitenkant van een al bestaande buitenmuur wordt aanvaard.

② **Actievoorwaarden voor de vervanging van enkel glas door hoogrendementsglas ( $U_{max}$  1,1 W/m<sup>2</sup>K) of enkel of dubbel glas door hoogrendementsglas ( $U_{max}$  0,8 W/m<sup>2</sup>K)**

- De premie is enkel geldig voor een **bestaande** woning, wooneenheid of woongebouw, aangesloten op het elektriciteitsnet van Eandis vóór 01/01/2006 of met een aanvraag van de stedenbouwkundige vergunning vóór 1/1/2006.
- De premieaanvraag is alleen geldig samen met een kopie van **alle facturen** (geen offerte, leveringsbon, kasticket of pro-forma factuur) voor de levering en plaatsing van de beglazing met vermelding van **het merk, het type, het aantal m<sup>2</sup> en de U-waarde en de datum waarop de werken werden uitgevoerd**. De premie is alleen geldig samen met een gedateerde **foto** van het geplaatste glas, waarbij ook het gebouw waarin het glas werd aangebracht duidelijk in beeld wordt gebracht.
- Hoogrendementsbeglazing dient **geplaatst** te worden **door een aannemer**. De aanvraag dient vergezeld te zijn van een **attest** van een aannemer, dat vermeldt of het gaat over het plaatsen van:
  - hoogrendementsglas (U-waarde van max. 1,1 W/m<sup>2</sup>K) **ter vervanging van enkel glas** en/of plaatsen van
  - hoogrendementsglas (U-waarde van max. 0,8 W/m<sup>2</sup>K) **ter vervanging van enkel of dubbel glas**.
- De U-waarde van de nieuw geplaatste beglazing wordt berekend volgens NBN B62-002.
- Transparante kunststofplaten (polycarbonaat) en lichtkoepels komen eveneens in aanmerking indien voldaan wordt aan de overige eisen.
- alleen vervanging van beglazing in direct of indirect verwarmde ruimtes komt in aanmerking.
- Vervanging van beglazing in veranda's (ruimte waarvan de wanden voor minstens de helft uit glas bestaan en volledig afsluitbaar van de rest van de woning) komt niet in aanmerking.

③ **Actievoorwaarden voor de combinatiepremie muurisolatie en raamvervanging**

- De combinatiepremie is enkel geldig voor een **bestaande** woning, wooneenheid of woongebouw, aangesloten op het elektriciteitsnet van Eandis vóór 01/01/2006 of met een aanvraag van de stedenbouwkundige vergunning vóór 1/1/2006.
- De eindfacturen voor investeringen in muurisolatie en investeringen in raamvervanging liggen niet meer dan 12 maanden uit elkaar.
- Na-isolatie van spouwmuren of buitenmuren gebeurt conform de actievoorwaarden onder ①.
- Vervanging van enkel glas door hoogrendementsglas ( $U_{max}$  1,1 W/m<sup>2</sup>K) of enkel of dubbel glas door hoogrendementsglas ( $U_{max}$  0,8 W/m<sup>2</sup>K) gebeurt conform de actievoorwaarden onder ②.  
Voor de combinatiepremie moet u niet alleen het glas vervangen, maar het volledige raam. De warmtedoorgangcoëfficiënt van het geheel van beglazing en raamprofiel ( $U_w$ -waarde) mag maximaal 1,7 W/m<sup>2</sup>K bedragen. De factuur moet de  $U_w$ -waarde van elk raam apart vermelden.

De combinatiepremie is enkel van toepassing indien alle enkel of dubbel glas met een U-waarde van 2,9 W/m<sup>2</sup>K of slechter, worden vervangen in de gevels of geveldelen die u na-isoleert. Om in aanmerking te komen voor de combinatiepremie mogen alle werken (muurisolatie en raamvervanging) pas worden aangevat vanaf 1 januari 2014.



## ① Na-isolatie van spouwmuren of buitenmuren

### Handtekening van de aanvrager

Inbreuken op de correctheid van de ingevulde gegevens, op dit aanvraagformulier, kunnen leiden tot terugvordering van de premie en eventueel strafrechtelijke vervolging.

Ik verklaar hierbij dat ik spouw- en/of buitenmuurisolatie heb laten plaatsen op onderstaand uitvoeringsadres:

Straat: \_\_\_\_\_ Nr: \_\_\_\_\_ Busnr: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ (Deel-)gemeente: \_\_\_\_\_

Ik verklaar dat de geplaatste isolatie voldoet aan de normen en eisen zoals vermeld in de actievoorwaarden en voeg hierbij een **kopie van de factuur** van de isolatie met vermelding van het uitvoeringsadres en **het attest** van de aannemer. Voor spouwmuurisolatie, voeg ik eveneens een kopie toe van de **Verklaring van overeenkomstigheid met STS 71-1**. Ik ga er mee akkoord dat Eandis de gegevens met betrekking tot deze premieaanvraag kan overmaken aan de gemeente, provincie, Vlaamse overheid in het kader van hun energiebeleid.

Ik kom eveneens in aanmerking voor de combinatiepremie voor de gelijktijdige uitvoering van muurisolatie en raamvervanging. (Gelieve eveneens luik ② en ③ in te vullen).

Ik kom nog niet in aanmerking voor een combinatiepremie voor de gelijktijdige uitvoering van muurisolatie en raamvervanging, maar ik plan om op korte termijn eveneens de ramen te vervangen. De eindfactuur van muurisolatiewerken en de vervanging van de ramen, mag maximaal 12 maanden verschillen om in aanmerking te komen voor de combinatiepremie. (Lees aandachtig de actievoorwaarden).

Datum: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Handtekening:

### Is uw dossier compleet?

Controleer of u alle vakjes kunt aanvinken op de checklist op pagina 1 van dit aanvraagformulier!  
Onvolledige dossiers worden niet aanvaard.



## ② Vervanging van enkel of dubbel glas

### Handtekening van de aanvrager

Inbreuken op de correctheid van de ingevulde gegevens, op dit aanvraagformulier, kunnen leiden tot terugvordering van de premie en eventueel strafrechtelijke vervolging.

Ik verklaar hierbij dat ik hoogrendementsglas heb laten plaatsen op onderstaand uitvoeringsadres:

Straat: \_\_\_\_\_ Nr: \_\_\_\_\_ Busnr: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ (Deel-)gemeente: \_\_\_\_\_

Ik verklaar dat de geplaatste beglazing voldoet aan de normen en eisen zoals vermeld in de actievoorwaarden en voeg hierbij een kopie van de factuur van de hoogrendementsbeglazing met vermelding van het uitvoeringsadres en het attest van de aannemer. Ik ga er mee akkoord dat Eandis de gegevens met betrekking tot deze premieaanvraag kan overmaken aan de gemeente, de provincie of de Vlaamse overheid in het kader van hun energiebeleid.

Ik voeg foto's toe van de beglazing- of raamvervanging, genomen tijdens of na de werken. (Eén foto per gevel waar glas/ramen werden vervangen. Aanvullend eventueel ook foto's van vóór de werken.)

Ik kom eveneens in aanmerking voor de combinatiepremie voor de gelijktijdige uitvoering van muurisolatie en raamvervanging. (Gelieve eveneens luik A en C in te vullen).

Ik kom nog niet in aanmerking voor een combinatiepremie voor de gelijktijdige uitvoering van muurisolatie en raamvervanging, maar ik plan om op korte termijn eveneens de muren van de woning te isoleren. De eindfactuur van de muurisolatiewerken en de vervanging van de ramen, mag maximaal 12 maanden verschillen om in aanmerking te komen voor de combinatiepremie. Lees aandachtig de actievoorwaarden. .

U kunt de normale premie (12 of 15 euro per m<sup>2</sup>) voor beglazing nu al aanvragen. Ofwel wacht u en dient u deze samen met de premieaanvraag voor muurisolatie in en kunt u de verhoogde premie (48 of 60 euro per m<sup>2</sup>) voor raamvervanging aanvragen.

Indien u de gewone premie voor glas/raamvervanging nu al aanvraagt en later de muurisolatie uitvoert (eindfactuur mag maximaal 12 maanden verschillen) dan kunt u nadien alsnog de verhoogde premie voor raamvervanging ontvangen. Uiteraard wordt er op dat ogenblik rekening gehouden met de reeds uitgekeerde premie voor raamvervanging.

Datum: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Handtekening: \_\_\_\_\_

### Is uw dossier compleet?

Controleer of u alle vakjes kunt aanvinken op de checklist op pagina 1 van dit aanvraagformulier!  
Onvolledige dossiers worden niet aanvaard.



## ② Vervanging van enkel of dubbel glas

### ATTEST VAN DE AANNEMER

BTW nummer: BE 0

Bedrijf:

Ik verklaar hierbij hoogrendementsglas **ter vervanging** van **enkel** en/of **dubbel** glas te hebben geplaatst op bovenstaand uitvoeringsadres. Het glas werd niet in een veranda geplaatst.

**De geplaatste beglazing voldoet aan de normen en eisen zoals vermeld in de actievoorwaarden.**

Enkel het bestaande glas werd vervangen. De bestaande raamprofielen werden behouden.

Zowel het glas als de raamprofielen werden vervangen.

Datum uitvoering werken:  /  /

### Gegevens hoogrendementsbeglazing (kruis aan wat van toepassing is)

<input type="checkbox"/>	Enkel glas vervangen door hoogrendementsglas met U-waarde max. <b>1,1 W/m<sup>2</sup>K</b>			
	Merk	Type	U-waarde	Oppervlakte (m <sup>2</sup> )
			<input type="text"/> , <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> m <sup>2</sup>

<input type="checkbox"/>	Enkel glas vervangen door hoogrendementsglas met U-waarde max. <b>0,8 W/m<sup>2</sup>K</b>			
	Merk	Type	U-waarde	Oppervlakte (m <sup>2</sup> )
			<input type="text"/> , <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> m <sup>2</sup>

<input type="checkbox"/>	Dubbel glas vervangen door hoogrendementsglas met U-waarde max. <b>0,8 W/m<sup>2</sup>K</b>			
	Merk	Type	U-waarde	Oppervlakte (m <sup>2</sup> )
			<input type="text"/> , <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> m <sup>2</sup>

<input type="checkbox"/>	Vervanging van glas in een <b>veranda</b> : <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen
--------------------------	---

Datum:  /  /     Handtekening + **stempel** aannemer:

## ③ Combinatiepremie voor gelijktijdige investering in buitenmuurisolatie en raamvervangning

### Gelieve eveneens luik ① en ② in te vullen

Inbreuken op de correctheid van de ingevulde gegevens, op dit aanvraagformulier, kunnen leiden tot terugvordering van de premie en eventueel strafrechtelijke vervolging.

#### Muurisolatie

---

Ik verklaar dat de muurisolatie werd uitgevoerd na 1/1/2014 conform de actievoorwaarden in het aanvraagformulier.  
Gelieve luik 1 volledig in te vullen.

Vroeg u de premie voor muurisolatie al aan (waarbij alle facturen van 2014 zijn)?

Vul hier dan enkel uw dossiernummer van Eandis in: **4 000**

#### Raamvervangning

---

Ik verklaar dat de ramen werden vervangen in na-geïsoleerde gevels of geveldelen conform de actievoorwaarden in het aanvraagformulier. Alle werken werden uitgevoerd na 1/1/2014. Indien de ramen in deze na-geïsoleerde gevels of geveldelen niet werden vervangen, is de U-waarde van de bestaande beglazing lager dan 2,9 W/m<sup>2</sup>K.  
De U<sub>w</sub>-waarde van het geheel van de nieuwe beglazing en raamprofiel bedraagt niet meer dan 1,7 W/m<sup>2</sup>K.  
Gelieve luik 2 volledig in te vullen.

Vroeg u de premie voor glas/raamvervangning al aan (waarbij alle facturen van 2014 zijn)?

Vul hier dan enkel uw dossiernummer van Eandis in: **4 000**

#### **Is uw dossier compleet?**

Controleer of u alle vakjes kunt aanvinken op de checklist op pagina 1 van dit aanvraagformulier!  
Onvolledige dossiers worden niet aanvaard.